
 <p>PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT</p>	Nomor SOP	120/ /Pem-Otda/2023
	Tanggal Pembuatan	
	Tanggal revisi	
<p>BIRO PEMERINTAHAN DAN OTONOMI DAERAH SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT BAGIAN TATALAKSANA SUB BAGIAN TATA USAHA</p>	Tanggal efektif	
	Disahkan Oleh	<p>Kepala Biro Pemerintahan dan otonomi Daerah</p>  <p>Doni Rahmat Samulo, S.STP, M.Si 19760618 199511 1 001</p>
	Nama SOP	Maklumat Pelayanan

<p>Dasaar Hukum</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Peraturan Komisi Informasi Nomor 2 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik 3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017 Tentang Standar Layanan Informasi Publik 4. Peraturan Gubernur Nomor 6 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat 	<p>Kualifikasi Pelaksana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki Pengetahuan dan memahami UU keterbukaan informasi Publik 2. Memiliki kemampuan mengoperasikan computer 3. Memiliki kemampuan komunikasi publik 4. Memiliki Kemampuan pelayanan Prima 5. Memiliki kemampuan menyusun surat 6. Memiliki kemampuan mengarsipkan dokumen
<p>Keterangan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Penokumentasian Sengketa Informasi 	<p>Peralatan/Perlengkapan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer dan Perangkatnya 2. Jaringan Internet 3. Alat Tulis Kantor 4. Formulir
<p>Peringatan</p> <p>Apabila SOP tidak dilaksanakan dengan baik maka akan mengganggu proses penanganan permintaan Informasi Publik</p>	<p>Pencatatan dan Pendataan</p> <p>Dokumen Soft Copy dan hard Copy diarsipkan oleh sub pelaksana PPID</p>

Prosedur

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		PPID Pelaksana	Petugas PPID	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyusun Maklumat Pelayan	Mulai			Dokumen konsep Maklumat	Tentatif		
2	Menetapkan Maklumat Pelayan				Dokumen Maklumat		Dokumen Maklumat	
3	Melaksanakan Maklumat Pelayan sesuai dengan standar pelayan	Selesai				Tentatif		